Paulo Henrique Andrade Alves

Engenheiro de Software Sênior | IA Aplicada, Agentes e Automação

Agentes, MCP, RAG e observabilidade · Python e TypeScript · Meta API, GCP e BigQuery

São Paulo, SP +55 11 97226-6510 ph23.alves@gmail.com linkedin.com/in/ph-alves/ github.com/PhAlves23
www.phalves.com/pt-BR

RESUMO

Engenheiro de software full-stack com sistemas em produção sob minha responsabilidade, do pedido ao deploy e à sustentação. Python e TypeScript, filas, observabilidade e resposta a incidentes. Experiência com agentes em LangGraph e FastAPI no Copiloto de Atendimento da Claro, automação da Meta Graph API em escala no DirectAds e produtos MarTech na Cogna Educação com Pub/Sub, BigQuery e Kafka. Cursando MBA em Gestão de Negócios na USP/Esalq; pós-graduado em IA Generativa (Anhanguera) e em Arquitetura de Software (FIAP).

COMPETÊNCIAS

Python · TypeScript · LLMs · Agentes de IA · LangGraph · MCP · Tool calling · RAG · FastAPI · Pydantic · OpenTelemetry · Node.js · NestJS · PostgreSQL · Redis · BullMQ · Prisma · BigQuery · Pub/Sub · Kafka · GCP · Docker · Meta Graph API · GitHub Actions · Next.js · Claude Code

Outros conhecimentos: AWS · Terraform · Kubernetes · pgvector · Java · React Native

EXPERIÊNCIA

Engenheiro de Software Sênior e IA · Cogna Educação

jul 2024 – Atual

Tecnologias: React · Next.js · Node.js · GCP · Pub/Sub · BigQuery · Kafka · Insider

- Atuo no time MarTech no MMS, plataforma que centraliza campanhas, anúncios, mídias e solicitações de marketing.
- Desenvolvo o Orquestrador, que automatiza integrações entre times e serviços com Pub/Sub, BigQuery, APIs e Kafka.
- Participo do Transcriptor, plataforma de criação e personalização de IAs da empresa.
- Propus o tratamento LGPD dos logs do Orquestrador: credenciais fora do log e mascaramento automático dos campos sensíveis.
- Ajudei a montar o marketplace de IA do time, com 10 plugins para implementação, revisão de PR, testes e evidências.

Especialista de IA, Copiloto de Atendimento · Claro

jul 2022 – jul 2024

Tecnologias: Python · FastAPI · Pydantic · LangGraph · OpenTelemetry · Alembic · MCP · AWS

- Desenvolvimento da jornada financeira do copiloto, que apoia o atendente com recomendações geradas por LLM.
- Contratos tipados de entrada e saída em Pydantic para as recomendações entregues à tela do atendente.
- Cliente MCP para consumir o servidor de fatura exposto pelo Apigee, com autenticação por JWT.

Adekz TI

out 2020 – jul 2022

> **Engenheiro de Software** — ago 2021 – jul 2022
>
> **Tecnologias:** TypeScript · React · React Native · Next.js · Node.js · Firebase · PHP · Vue.js
>
> - Atuei no front-end e no back-end das entregas, coordenando equipes e alinhando escopo com clientes.
>
> **Estágio em desenvolvimento** — out 2020 – jul 2021
>
> **Tecnologias:** React Native · React · Next.js
>
> - Criei aplicativos em React Native e sites em React e Next.js, com integração de APIs.

PROJETOS E EMPRESA PRÓPRIA

Engenheiro de Software, DirectAds · Direct Cash

pouco mais de 1 ano

Tecnologias: TypeScript · NestJS · Next.js · Prisma · PostgreSQL · Redis · BullMQ · Docker

- SaaS de automação de Meta Ads com mais de 1.400 usuários e mais de 1 milhão de anúncios criados em lotes concluídos; 23 mil itens processados em 90 minutos por 28 clientes em recorte de produção.
- Medi em produção 22.479 anúncios parados em 30 dias em 41 contas saudáveis e conduzi a ativação da pausa por conta, que isola só a conta com checkpoint.
- Corrigi a recusa indevida de criativos que bloqueou 550 uploads de 25 clientes em 30 dias, sobre cerca de 33 mil envios.
- Graph API e webhooks do Stripe com BullMQ, controle de concorrência, retentativa e idempotência.
- Primeira resposta em incidentes; diagnóstico com EXPLAIN de consulta do Prisma com cerca de 2 GB de I/O por chamada.

Fundador · Gaja AI · gajaai.com.br

desde 2024

Tecnologias: TypeScript · Node.js · LLMs

- Automação com IA para pequenas e médias empresas, do diagnóstico à entrega.
- Sistema próprio de prospecção B2B em TypeScript e Node.js, em produção.

Tech Lead · Digienge

pouco mais de 1 ano

- Liderança técnica da frente de IA: arquitetura, padrões de prompt e critérios de avaliação dos modelos.
- Pipelines de RAG e agentes de IA com LangChain e OpenAI API, integrados a APIs internas.

Engenheiro de Software, projeto QUOD · Logicalis

pouco mais de 1 ano

- Desenvolvimento e integração dos serviços da plataforma QUOD, bureau de crédito, com Java, Node.js e Kafka.
- APIs e integrações entre sistemas do cliente, com atenção a consistência e rastreabilidade dos dados.

FORMAÇÃO

MBA em Gestão de Negócios — 2026 – em andamento
USP/Esalq

Pós-graduação em Inteligência Artificial Generativa e Aplicações Avançadas — 2026
Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera

Pós-graduação em Arquitetura de Software — 2024 – 2025
FIAP

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — 2022 – 2023
FIAP

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Intermediário

DESTAQUES

- Fundador da comunidade Full-stack Overflow, com mais de 2.000 membros
- Top 12 no FIAP x IBM Challenge com o projeto PrideJobs
- Vencedor do Hackathon MS com a plataforma On-ffline